

【キャンセルポリシー】

□キャンセルが決まった場合はすぐに施設へご連絡下さい（電話：03-6808-6100）

※出来るだけ多くの方にご参加頂けるよう、ご協力をお願いいたします。

【施設利用上の注意】

□ 東京 2020 大会に向けての仮設物が残置されているなどの理由のため、施設内に立ち入り禁止エリアがあります。当日はガイド及び監視員の指示に従ってください。

□ 施設内には東京 2020 大会用の仮設物が残置されています。大会用仮設物には触れないようご注意ください。

□ 小学生以下のお子様が来場される場合は、必ず保護者等同伴の上、行動してください。特に、水面への転落をしないよう、目を離さず十分ご注意ください。

□ カヤック体験と遊覧ラフティングで艇に乗艇する際はライフジャケットとヘルメットを着用して下さい。艇・ライフジャケット・ヘルメットを含む道具の貸出は施設より行います。

□ プールの水は親水基準となっているため飲めません。

□ 場内は全面禁煙です。

□ 新型コロナウイルス感染症対策の一環として予約者以外はご入場頂けません。

□ 安全管理上、申し込み時の利用目的以外でのコースへの入退水は固くお断りいたします(水浴び等)。

□ 必要品以外の場内への持ち込みはご遠慮下さい(自転車・ドローン、その他、係員より注意を受けた物)。

□ 動物を連れてのご入場は出来ません。(補助犬を除く)

□ プール内に物を落とした際は機械の故障・トラブルに繋がる可能性がありますので直ちにお近くの係員にお知らせください。※プール内は水の流れが激しく、とても危険です。自ら入水しないようお願いいたします。

□ 場内では係員の指示に従ってください。係員の指示に従わない場合に携行品の破損や怪我、事故などが生じた際は、施設はその責任を一切負いかねます。また利用を中止させていただく場合があります。

□ 東京 2020 大会仮設物の写真撮影はご遠慮ください。

□ コース周辺ではカヤック練習のための動画のみ撮影が可能です。大会仮設物が写り込まないように注意して撮影をお願いいたします（GoPro を始めとしたアクションカメラ、ウェアラブルカメラの持ち込み・使用は禁止し、三脚を用いた定点撮影のみ可能です）。また、撮影した動画は参加者の技術力向上を目的とした個人使用のみに限定し、SNS やホームページへのアップロードを禁止します。

れ以外の箇所で写真撮影を行う場合は、他の利用者の迷惑とならないよう留意し、各自の責任で行ってください。

□ 施設利用後、荷物は更衣室に残置せず各自で管理していただきますよう、お願いいたします。

【飲食について】

□ 場内での飲酒は禁止です。

□ 施設内にレストランなど、食事の提供をする施設はございません。

□ 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、お持ち込みの食べ物であっても食事はご遠慮いただいております。

□ 管理棟内に飲料自動販売機がございますので、ご利用いただけます。

【その他】

- 事故について：事故が発生した場合は、速やかに指定管理者へご連絡ください。なお、治療が必要となる事態が発生した場合はご自身の傷害保険等をご利用ください。
- 事故等で施設・付属設備等及び東京 2020 大会用仮設物に損傷を与えた場合は、修理費用等をご負担いただくことがありますのでご了承ください。
- 管理事務所での荷物預かりはいたしません。
- 貴重品の管理は各自でお願いいたします。紛失、盗難は当施設では責任を負いかねます。
※エントランスに貴重品ロッカーがございます。
- 施設内での火気の使用は禁止です。
- 施設利用中はスタッフの指示に従ってください。
- 施設内全面禁煙となっております。
- 全てのごみはお持ち帰りください。