

カヌー・スラロームセンター アクティビティ よくある質問

アクティビティについて①

Q	A
ラフティングに初めて参加します。 どういったアクティビティでしょうか。	特殊素材の大きなゴムボートにグループで乗り、激流を下っていくアクティビティです。スリルと開放感、達成感を味わう事が出来ます。 カヌー・スラロームセンターは日本唯一の人工カヌーコースで、全国でも屈指の激流コースを何周も楽しめます。 1ボートにトレーニングを積んだガイド(JRCAラフトシニア資格所得済)が1名つく事、コース周りにレスキュー員が配置されているので安心してご参加いただけます。
カヌー体験初めて参加します。 どういったアクティビティでしょうか。	流れの穏やかなコースでカヌーに乗れるアクティビティです。 自分1人でカヌーに乗りますが、ガイドが漕ぎ方や注意点をしっかりと説明しますので、初心者の方でも安心して参加して頂けるアクティビティです。
どれくらい濡れますか。	【ラフティング】ボートに乗った状態で <u>頭からずぶ濡れになります！</u> 水着の着用、着替えの持ち込みは必須です。 【カヌー体験/SUP体験】：漕ぐ際にパドルから飛ぶ水飛沫などで濡れることはあります。また、乗り物から落ちてびしょ濡れになる場合があります。
水の中に落ちる可能性はありますか。	あります。もし落ちてしまった場合、レスキュー員やガイドが対応いたします。 参加者の皆様も『事前の安全説明をしっかりと聞く』『アクティビティ参加中のライフジャケットを着用』を必ず守っていただくようお願いいたします。 観覧されるお連れ様も一緒に安全説明を聞くことを推奨いたします。
泳ぐことが出来ません。 それでも参加できますか。	アクティビティ参加中はライフジャケットを着用します。 泳げない方でも安心してご参加いただけます。

カヌー・スラロームセンター アクティビティ よくある質問

アクティビティについて②

Q	A
どんな服装で参加しますか。	<p>Tシャツ、短パン、水着など<u>動きやすく濡れても良い服</u>をご持参下さい。</p> <p>その他にも日焼け対策・熱中症対策としてラッシュガードやレギンスをご着用いただいても問題ありません。ただし、気温や水温が低い日は濡れると体温を下げる為、適していません。</p> <p>寒い日はウェットスーツ等を施設より貸出いたします。（参加費に含まれています）</p> <p>また、ウォーターシューズもお貸しいたします。 ただし、靴サイズが30cm以上の方は、ご自身でシューズのご準備をお願いいたします。 クロックスやビーチサンダル等、水中ですぐに脱げてしまうものは適しません。</p> <p>【適していない服装】 ライフジャケット着用してアクティビティへ参加する為、露出度の高い服、スカートやフリル、上裸等は安全管理上、禁止します。 また、水に濡れて重くなるもの（ジーンズなど）も禁止です。</p>
持ち物はコースに持ち込めますか。	<p>コースには流れがあり、落とし物は見つける事が出来ません。また、ポンプによって水流を生み出している為、流れる・落とす等でポンプに詰まる要因のあるものは全てロッカーに置いてください。</p> <p>【持ち込み可】メガネ止めバンド、ペットボトル（猛暑日のみ） 【持ち込み不可】タオル、水筒、日焼け止め、スマホ、アクションカメラ、時計、ネックレス、シュシュや髪飾り（ヘアゴムは可）。装飾品（出来る限り）</p>

カヌー・スラロームセンター アクティビティ よくある質問

アクティビティについて③

Q	A
雨天は中止ですか。	<p>水に濡れるアクティビティの為、雨天時でも実施します。 自然の河川と異なり、増水の心配もなく、人工コースならではの安全性が保障されております。晴天時同様、レスキューも配置しておりますので、安心してご参加できます。また、寒さ対策として希望される方にはウェットスーツの貸出も行っておりますので、スタッフへ気軽にお申し付けください。</p> <p>ただし、警報の発令・近隣施設で落雷が発生など、開催中止の基準がございます。詳しくは【 https://canoe-slalom.tokyo/activity/ 】をご覧ください。</p>
所要時間はどれぐらいかかりますか。	<p>【ラフティング】集合～解散まで2時間（水上時間約1時間） 【カヌー体験】集合～解散まで1時間半（水上時間約40分） 集合時に『事前の参加誓約書の記入』『事前カード決済』をお済ませて頂くとスムーズに受付をすることが出来ます。</p>
参加の年齢上限はありますか。	<p>各アクティビティの年齢制限は下記の通りです。 【ラフティング】小学校1年生以上【カヌー体験】小学校4年生以上 健康な方であれば年齢の上限は特にありません。</p> <p>ただし、ラフティングツアーは激しい水の中で漕ぐ、しゃがむ、紐に掴まる、バランスを取るなどの運動や衝撃を伴うアクティビティです。 カヌー・スラロームセンター公式SNSにあるラフティング動画などをご確認の上、ご参加をご検討ください。</p>

カヌー・スラロームセンター アクティビティ よくある質問

アクティビティについて④

Q

参加者の中に持病、怪我、障がいがある人が居るのですが、参加することは可能ですか。

A

【障害】 障害をお持ちの方もご参加頂けます。
これまでに車椅子を利用されている方や、四肢に麻痺がある方、聴覚障害、知的障害をお持ちのかたにもご参加頂いた実績がございます。
受付から更衣室、乗艇するポイントの間は全て車椅子で移動することが出来ます。ご予約の際には事前に障害の内容をお知らせ頂き、安全にご参加頂ける方法やサポート体制について相談させていただきます。その上で、安心して当日をお迎え頂けるよう努めております。

なお安全な受け入れ態勢を整えるため、お手数ですが必ずご予約前に一度お問い合わせいただけますようお願いいたします。

お問い合わせがない場合、当日の安全体制の確保が出来ないためご参加をお断りせざるを得なかったり、ツアー内容を変更するなど十分お楽しみ頂けない場合があります。

※アクティビティの特性上、事前にご相談頂いた場合でも障害の内容や程度によっては安全の確保が難しいと判断しご参加をお断りさせて頂くことがございます。予めご了承下さい。

【持病/怪我】

ラフティングツアーは衝撃や運動が伴うアクティビティです。
必ずかかりつけの医師と相談していただき、参加の有無についてはご自身でご判断ください。怪我をお持ちの方は参加をご遠慮ください。

電話：03-6808-6100（9:00~17:00）

お問合せフォーム：<https://canoe-slalom.tokyo/contact/>

アクティビティ参加後に安全が確保できないと判断された場合、途中で参加を取りやめる場合があります。この場合の返金対応はいたしません。

また、酒気帯びの方はツアーに参加することが出来ません。ツアー中に判明した場合は、途中で降りていただきます。

カヌー・スラロームセンター アクティビティ よくある質問

アクティビティについて⑤

Q	A
体重、サイズの制限はありますか。	<p>【ラフティング】：制限は特にございませんが、参加者の中に体重100kg以上の方がいらっしゃる場合は、予約時に必ずご連絡をお願いいたします。</p> <p>【カヌー体験】：体重100kg以上の方はご参加いただけません。</p> <p>ウェットスーツはXXLサイズまで、ヘルメットは頭回り62cmまで用意がございます。こちらを超えるサイズの方はご自身でのご用意をお願いいたします。</p> <p>ヘルメット、ライフジャケット、シューズなどの装備品が装着できない場合、ツアーへご参加いただけません。</p> <p>電話：03-6808-6100 (9:00~17:00)</p> <p>お問合せフォーム：https://canoe-slalom.tokyo/contact/</p>
船に酔いやすいのですが、参加しないほうがいいのでしょうか。	揺れ、衝撃、回転に加え、ライフジャケットの締めつけもございます。乗り物酔いされる方は必ず酔い止めなどご自身で対策を行い、参加をご検討ください。
小学生と中学生が参加するのですが、親は一緒に乗らなくても大丈夫でしょうか。	小学生～中学生までは保護者が一緒に参加していただく必要があります。1名の保護者につき2名まで参加が可能です。
アクティビティ中、参加できない未就学児、ペットがいます。預かっていただくことは可能ですか。	大変申し訳ございません。お預かりすることはできません。
ラフティングはボートに何人まで一緒に乗ることが出来ますか。	1ボート定員6名です。これにガイドが1名乗り込みます。
眼鏡やコンタクトレンズをつけたまま参加することはできますか。	可能ですが、水中に落ちてしまった場合、回収することが出来ません。眼鏡の方は外れないように眼鏡バンドをご持参いただくか、眼鏡を外した状態でご参加ください。
アクティビティ参加中に体調が悪くになったらどうしたらいいですか。	ツアー途中で下船して休憩することが出来ます。決して無理をせずに、ボートに乗っているガイドへお申し出ください。

カヌー・スラロームセンター アクティビティ よくある質問

アクティビティについて⑥

Q	A
アクティビティの前後は着替える場所 はありますか。	更衣室をご利用下さい。受付後に着替え時間は設けています。
アクティビティをしている様子を撮影 したいのですが、カメラやスマホを 持ったままボートに乗ることが出来ま すか。	ご自身のカメラやスマートフォンなどをボートにお持ち込みいただくことはできません。 お連れ様が外から撮影する事は可能です。（指定エリアのみ） ラフティングとカヌー体験中はスタッフによる写真撮影が行われ、アクティビティ終了 後30日以内まで無料でダウンロードが可能です。
自分の装備を持っているのですが、 持ってきてもいいですか。	可能です。 ヘルメット、ライフジャケットはホイットウォーター対応のもの、 シューズはクロックスやビーチサンダルなど脱げやすいものではなく、マジックテープ などでしっかり固定され、踵があるタイプをお持ちください。 実物を確認後、ガイドからNGが出る場合もございます。その際は施設のものを貸出いた します。