

カヌー・スラロームセンター アクティビティ よくある質問

予約について①

Q	A
予約はいつ頃から受付を開始しますか。	おおよそ1カ月前から予約を開始いたします。
キャンセル料はかかりますか。	キャンセル料は利用日の前日より発生いたします。 前日：50% 当日：100% <u>予約システムの都合上、17:00を過ぎると翌日処理扱いになる為、ご注意ください。</u>
当日参加は可能ですか。	事前予約のみとなります。
参加誓約書はどこからダウンロードできますか。	こちらよりダウンロードが出来ます。 【 https://canoe-slalom.tokyo/wp-content/uploads/2023/03/2023agreement.pdf 】
電話での予約はできますか。	注意事項や持ち物など必ずご確認くださいページやご予約時の確認事項などがございますので、体験予約サイトからご予約ください。
7名以上で申し込みたい場合はどうしたらいいですか。	予約人数の上限が6名の為、7名以上の方は人数を分けてご予約ください。 ラフティングの場合、同じボートでご案内できない為、ご予約時の人数分けを事前に決めてご参加ください。 (例：7名予約 → 3名と4名で2件予約など) また、15名以上でご予約を希望される場合は、別途お問い合わせください。
ラフティングを予約しています。別で申し込んでいるグループと一緒にのボートにしてほしいです。	ご予約時にお問合せフォームもしくはお電話にてご連絡をお願いいたします。 ただし、1ボート定員6名までとなっており、ご予約状況を見ながらボートの組み合わせを調整する為、必ずしも同じボートに乗る事が出来るかは保障いたしかねます。
現地決済を選択しました。支払い方法はありますか。	現金もしくはクレジットカードに対応しております。

カヌー・スラロームセンター アクティビティ よくある質問

予約について②

Q	A
予約後に人数を変更することは可能ですか。	可能です。ご登録いただいているメールアドレスから変更していただくか、施設へ直接お問い合わせください。 ただし、キャンセル料が発生する催行日の2日前の17時以降はお客様自身で人数変更が出来ない為、施設へ直接お問い合わせをお願いいたします。（減った人数分キャンセル料が発生します） 事前決済を選択された方はご自身で人数変更が出来ません。施設へお問い合わせください。
BBQプランはラフティングに参加していない人もつけることが出来ますか。	BBQプランはラフティングツアーご参加の方のみが対象です。 ツアーにご参加されないお客様は別途BBQ会場へご連絡をお願いします。 ご参加されるツアー時間によってBBQ会場が異なります。 10:00集合/12:00集合のツアー → 葛西海浜公園なぎさバーベキュー 15:00集合 → 葛西臨海公園バーベキュー場

受付について

Q	A
参加誓約書を忘れてしまいました。現地で記入できますか。	現地での記入も可能です。 ただし、受付に時間がかかる為、集合時間より早めにお越しください
現地決済での支払いは、個別対応可能ですか。	混雑時は個別での会計はお断りしています。
遅刻しそうです。どうしたらいいですか。	遅刻する可能性がある場合は、必ず施設までお電話をお願いします（03-6808-6100） なお、集合時間は15分以上遅れられた場合はいかなる理由でも当日キャンセル(キャンセル料100%)となりますので、予めご了承ください。 車でお越しの方は周辺道路の渋滞が予想されますので、お時間には余裕をもってお越しください。